

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ DES DONNÉES

ENGAGEMENT SUR LA CONFIDENTIALITÉ DE VOS DONNÉES PERSONNELLES

Xplast Sàrl recueille le moins d'informations possible sur vous. Afin de pouvoir livrer votre commande, garantir la sécurité de vos données ou récolter votre avis sur des pages spécifiques, il peut néanmoins arriver que nous ayons besoin de certaines informations personnelles.

Xplast Sàrl traite vos données personnelles avec soin et s'assure que votre vie privée est protégée. Voici nos trois engagements en ce qui concerne la confidentialité de vos données personnelles :

Un usage restreint au maximum

Nous ne partageons jamais vos données personnelles avec des tiers sans raison valable.

Un traitement responsable

Nous protégeons et traitons vos informations personnelles comme si elles étaient les nôtres.

Une utilisation transparente

Nous utilisons vos informations personnelles uniquement aux fins décrites ci-dessous.

QUELLES SONT LES INFORMATIONS PERSONNELLES CONSERVÉES PAR XPLAST SÀRL ?

Nom, adresse et lieu de résidence

Votre nom est stocké lorsque vous nous contactez par un formulaire de contact. Nous avons également besoin de votre nom et lieu de résidence pour vous transmettre des documents, comme des factures.

Adresse électronique

Nous stockons votre adresse e-mail pour vous envoyer des messages importants concernant nos rendez-vous, comme par exemple l'annulation d'une séance en plein air. Nous privilégierons tout d'abord un contact téléphonique pour vous contacter. Vous pouvez demander à tout moment que cette adresse électronique soit effacée de notre base de donnée.

Numéro de téléphone

Nous stockons votre numéro de téléphone et l'utilisons uniquement pour vous contacter en cas d'urgence ou vous demander votre avis. Nous pouvons également utiliser votre numéro pour vous envoyer des SMS dans le cadre de transmission importante. En aucun cas votre numéro sera transmis à des tiers.

Adresse IP

Nous stockons votre adresse IP pour vous permettre d'avoir une vue d'ensemble des adresses IP utilisées lors de vos visites sur notre site. Cette information est également utilisée pour renforcer la protection contre les accès non autorisés depuis d'autres emplacements.

Votre utilisation de notre site Internet

Les détails mentionnés ci-dessus en combinaison avec des cookies nous permettent de voir comment vous utilisez notre site, nos services, et d'identifier vos intérêts. Cela nous permet d'améliorer notre site et nos services.

QUAND PARTAGEONS-NOUS VOS INFORMATIONS AVEC D'AUTRES PARTIES ?

Vos données sont uniquement partagées avec des tiers dans les cas suivants :

Améliorer nos services et notre site

Nous utilisons des logiciels d'autres parties pour mesurer à quel point vous êtes intéressé par les différentes pages de notre site.

Exécuter une obligation légale

Une ordonnance de justice peut nous contraindre à partager vos renseignements avec la police.

LE DATA PROTECTION OFFICER (DPO) DE XPLAST SÀRL

Il est le garant interne de la conformité des activités de Xplast Sàrl en matière de traitement des données. Il dispose des ressources nécessaires pour exercer son rôle sans conflits d'intérêts dans le respect des obligations et des bonnes pratiques que doit mettre en oeuvre Xplast Sàrl en matière de protection des données à caractère personnel.

Xhelir Morina, délégué à la protection des donnée (DPO)

En cas de besoin prendre contact directement à l'adresse dpo@xplast.ch.

POLITIQUE D'UTILISATION DES COOKIES

QU'EST-CE QU'UN COOKIE ?

Les cookies sont des fichiers texte temporaires stockés sur votre ordinateur, votre tablette ou votre smartphone lorsque vous visitez notre site Internet. Grâce aux informations contenues dans ces fichiers, vous pouvez par exemple bénéficier d'une expérience améliorée sur notre site.

Nous utilisons également des cookies pour comprendre comment vous utilisez notre site afin de nous améliorer en permanence. Le contenu des cookies peut varier et nous en utilisons ainsi quatre variantes : les cookies analytiques, fonctionnels, de performance et de suivi.

Cookies fonctionnels

Les cookies fonctionnels permettent de stocker vos préférences et de vous connecter automatiquement à notre site Internet. Ils améliorent votre expérience et facilitent l'utilisation de nos services.

Cookies de performance

Les cookies de performance et pixels de conversion mesurent la performance de publicités que nous pourrions mettre en place. Ils permettent également de calculer la commission exacte pour les partenaires qui mettent en avant nos services.

Cookies analytiques

Chez Xplast Sàrl, nous avons à coeur d'améliorer notre site et nos services en fonction de vos préférences et de vos besoins. Grâce aux cookies analytiques, nous recueillons des informations sur l'utilisation de notre site pour voir quelles informations vous trouvez utiles ou superflues.

Cookies de suivi

Les cookies de suivi nous aident à comprendre si vous êtes intéressé par l'un de nos produits. Nous pouvons ainsi vous montrer des offres spéciales qui vous intéressent lors de votre navigation.

LÉGISLATION EN VIGUEUR & CONFORMITÉ

nLPD

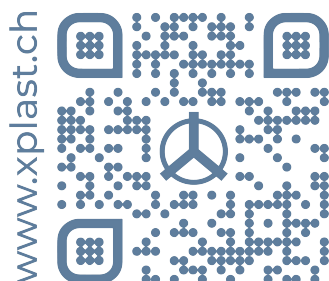
Traitant des données à caractère personnel, Xplast Sàrl suit et respecte les dispositions de la nouvelle loi suisse sur la protection des données (nLPD) qui est entrée en vigueur au 1er septembre 2023, et son dispositif d'application qu'est l'OPDo. À cet égard, nous respectons toutes les obligations auxquelles nous sommes soumis.

En tant que société suisse, Xplast Sàrl a la responsabilité d'assurer sa conformité à la législation en vigueur afin de garantir la protection des données personnelles que nous traitons.

RGPD

Traitant des données à caractère personnel, Xplast Sàrl suit et respecte les dispositions du Règlement général sur la protection des données (RGPD), lorsque le visiteur du site se situe dans un pays faisant partie de l'UE (Union européenne). À cet égard, nous respectons toutes les obligations auxquelles nous sommes soumis.

À l'image des entreprises qui travaillent avec des citoyens européens, Xplast Sàrl doit respecter le Règlement général sur la protection des données, afin de garantir la protection des données personnelles que nous traitons.



Cette page indique la dernière version de la politique de confidentialité appliquée par notre société. En cas de question, veuillez [nous contacter](#). Cette politique de confidentialité a été mise à jour le **25 janvier 2025**.